

## Zufriedenheitsgarantie/Umtauschbedingungen

(Stand 03/2022)

### Zufriedenheitsgarantie

- 1.1. Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Lieferung unter den nachfolgend definierten Bedingungen und Konditionen die Rückerstattung des Kaufpreises oder den Austausch des Kaufgegenstandes gegen einen anderen zu verlangen, der in dem Betrieb, in dem der Käufer den Kaufgegenstand erworben hat, verfügbar ist.
- 1.2. Die Bedingungen dieses Artikels gelten ausschließlich, wenn die folgenden Bedingungen ausnahmslos erfüllt sind:
  - a. Die seit dem Tag der Lieferung gefahrene Laufleistung beträgt nicht mehr als 1.000 Kilometer
  - b. Der Kaufgegenstand wurde nicht beschädigt und/oder war nicht an einem Unfall beteiligt
  - c. Der Kaufgegenstand wird in seinem ursprünglichen Zustand zurückgegeben
  - d. Der Kaufgegenstand wurde nicht bereits in Anwendung der Bestimmungen dieses Abschnitts vom Verkäufer zugunsten des Kunden ausgetauscht
  - e. Der Kaufgegenstand wird nicht zurückgegeben, weil sich der Käufer eine neue Farbe, neue Sitzbezüge, neue Ausstattungselemente und/oder neues Zubehör wünscht
- 1.3. Der Austausch des Kaufgegenstands erfolgt unter den folgenden Bedingungen:
  - a. Der vorliegende Kaufvertrag wird storniert, der bestellte Kaufgegenstand wird von Käufer an den Verkäufer zurückgegeben und der neue Kaufgegenstand an den Käufer verkauft und geliefert
  - b. Die etwaige Preisdifferenz zwischen den zwei (2) Kaufgegenständen geht zu Lasten der Partei, die den entsprechenden Betrag schuldet
  - c. Sollte der Verkäufer anlässlich des Abschlusses des vorliegenden Kaufvertrags ein Fahrzeug des Käufers in Zahlung genommen haben, wird der entsprechende Betrag als Teilzahlung auf den Preis des neuen Kaufgegenstandes angerechnet
- 1.4. Für die Rückerstattung des Kaufpreises gelten die folgenden Modalitäten: Der Verkäufer erstattet dem Käufer den tatsächlich bezahlten Preis des Kaufgegenstandes im Gegenzug für die Rückgabe dessen durch den Käufer. Die Nebenkosten sowie die Kosten für den Fahrzeugschein werden nicht erstattet. Wenn mit der Bestellung außerdem die Inzahlungnahme eines Gebrauchtwagens verbunden ist, gibt der Verkäufer dieses zurück, wenn es sich noch in seinem Besitz befindet. Andernfalls erstattet der Verkäufer dem Käufer den Inzahlungnahmepreis.